

Uslovi kupovine

Predmet kupovine

Kupac online kursa („Kupac“) kupuje digitalni sadržaj koji se isporučuje elektronskim putem putem internet prodajnog mesta Prodavca („Prodavac“). Nakon uspešne uplate, Kupac stiče pravo pristupa kursu u skladu sa opisom sadržaja na sajtu.

Cena i način plaćanja

Sve cene na sajtu izražene su u eurima (EUR). Plaćanje se vrši elektronskim putem, uključujući kartično plaćanje putem banaka ili kartičnih asocijacija (Visa, MasterCard, DinaCard i dr.). Kupac potvrđuje da je ovlašćen za korišćenje platne kartice i da su svi podaci tačni.

Konverzija valuta

Ako se plaćanje vrši u valuti druge države, konverzija se vrši po važećem kursu Narodne Banke Srbije i kartičnih asocijacija. Iznos koji se tereći na karticu izražava se u valuti računa na koji je kartica vezana.

Zbog konverzije može doći do minimalne razlike između iznosa istaknutog na sajtu (EUR) i naplaćenog iznosa na bankovnom izvodu.

Pristup kursu i ograničenja

Pristup kursu se omogućava tek nakon evidentirane uplate. Kupac nema pravo na reklamaciju zbog subjektivnog nezadovoljstva sadržajem kursa nakon što je pristup kursu omogućen, osim u slučaju da kurs nije u skladu sa opisom ili postoji tehnički problem koji onemogućava njegovo korišćenje.

Reklamacije i povraćaj sredstava

Kupac ima pravo da podnese reklamaciju u slučaju tehničkih problema, nedostupnosti kursa ili neusklađenosti sa opisom. Reklamacija se podnosi pisanim putem na kontakt e-mail Prodavca, sa navedenim podacima o kupcu i broju porudžbine.

U slučaju opravdane reklamacije, Prodavac će omogućiti otklanjanje problema, ponovni pristup kursu ili povraćaj uplaćenih sredstava u skladu sa važećim propisima.

Zaštita podataka

Svi lični podaci i podaci o plaćanju strogo su čuvani i dostupni samo ovlašćenim zaposlenima. Svi zaposleni i poslovni partneri dužni su da poštuju načela zaštite privatnosti.

Terms of Purchase

Subject of Purchase

The customer of the online course ("Customer") purchases digital content delivered electronically via the Seller's online platform ("Seller"). Upon successful payment, the Customer is granted access to the course in accordance with the description provided on the website.

Price and Payment Method

All prices on the website are indicated in euros (EUR). Payment is made electronically, including by credit/debit card through banks or card schemes (Visa, MasterCard, DinaCard, etc.). The Customer confirms that they are authorized to use the payment card and that all provided data is accurate.

Currency Conversion

If the payment is made in a different currency, conversion is carried out according to the applicable exchange rate of the National Bank of Serbia and the card schemes. The amount charged to the card will be in the currency of the account to which the card is linked. As a result of this conversion, there may be a minor difference between the amount displayed on the website (EUR) and the amount actually charged on the bank statement.

Course Access and Limitations

Access to the course is granted only after the payment has been recorded. The Customer has no right to claim a refund due to subjective dissatisfaction with the course content once access has been provided, except in cases where the course does not comply with the description or there is a technical problem that prevents its use.

Complaints and Refunds

The Customer has the right to submit a complaint in the event of technical issues, unavailability of the course, or non-compliance with the course description. Complaints must be submitted in writing via email to the Seller, including the Customer's details and order number. In the case of a justified complaint, the Seller will resolve the issue, provide renewed access to the course, or issue a refund in accordance with applicable regulations.

Data Protection

All personal and payment data are strictly protected and accessible only to authorized employees. All company employees and business partners are responsible for complying with privacy protection principles.