

Reklamacije

Kupac ima pravo da podnese reklamaciju u slučaju da kupljeni online kurs nije dostupan, nije u skladu sa opisom na internet prodajnom mestu ili ima tehničke nedostatke koji onemogućavaju njegovo korišćenje.

Reklamacija se podnosi pisanim putem, elektronskom poštom, na kontakt e-mail adresu Prodavca, uz navođenje podataka o kupcu, broju porudžbine i opisu problema.

Prodavac se obavezuje da na reklamaciju odgovori u zakonskom roku i da, u slučaju opravdane reklamacije, omogući otklanjanje tehničkog problema, obezbedi ponovni pristup kursu ili izvrši povraćaj uplaćenih sredstava, u skladu sa važećim propisima.

S obzirom na to da je predmet prodaje digitalni sadržaj koji se isporučuje elektronskim putem, kupac nema pravo na reklamaciju zbog subjektivnog nezadovoljstva sadržajem kursa nakon što je započeo njegovo korišćenje, osim u slučaju da kurs ne ispunjava ugovorene tehničke ili funkcionalne uslove.

Complaints

The customer has the right to submit a complaint in the event that the purchased online course is unavailable, does not correspond to the description provided on the online sales platform, or contains technical issues that prevent its proper use.

Complaints must be submitted in written form via email to the Seller's contact email address, including the customer's details, order number, and a description of the issue.

The Seller undertakes to respond to the complaint within the legally prescribed timeframe and, in the case of a justified complaint, to resolve the technical issue, provide renewed access to the course, or issue a refund, in accordance with applicable regulations.

Given that the subject of sale is digital content delivered electronically, the customer is not entitled to submit a complaint based on subjective dissatisfaction with the course content after access to the course has been granted, except in cases where the course fails to meet the agreed technical or functional requirements.